

### **BlockPoint в контексте социального взаимодействия**

Миссия информационных технологий состоит в обеспечении эффективного социального взаимодействия членов общества, направленного на построение личного, семейного, группового, корпоративного и общественного благополучия.

Под эффективностью взаимодействия следует понимать достижение цели взаимодействия в возможно короткие сроки, с минимальными затратами, минимальными рисками и бесконфликтно.

В процессе социального взаимодействия участники несут определенные затраты (как минимум - собственное время) и подвергаются определенным рискам (например, финансовых потерь). При вступлении нескольких субъектов в процесс взаимодействия между ними появляется определенная взаимозависимость.

Взаимозависимость порождает взаимные обязательства и взаимную ответственность сторон за свои действия, поскольку в определенных ситуациях партнеру умышленно или невольно может быть нанесен ущерб.

Общество обязано создать надежные механизмы социального взаимодействия и обеспечить правовую защиту их участников. Для этого необходимы (абсолютно необходимы) следующие компоненты:

- правовое поле - свод законов, правил и регламентов, обязательных для членов сообщества, включая институт их формирования и корректировки
- идентификация - совокупность методов однозначного определения субъектов (участников) взаимодействия и объектов, являющихся предметом коммуникаций при одновременной гарантированной защите персональных данных участников
- фактография - способ надежной регистрации происходящих в системе событий, документов, значимых действий участников сообщества
- арбитраж - система анализа конфликтов и принятия решений по мерам принуждения в рамках законодательства на основе фактографических сведений об истории процесса взаимодействия
- система принуждения - силовая система принуждения членов сообщества к исполнению законодательства на основании решения арбитража.
- система коммуникаций - совокупность средств информационного обмена участников сообщества

Информационная система, обеспечивающая социальное взаимодействие, должна предусматривать наличие этих структурных компонент, опираться на них и обеспечивать их совместное функционирование и развитие. Только так она может обеспечить результативность деловых усилий общества.

Иными словами, система, не имеющая всех перечисленных компонент, не может считаться полноценной системой, обеспечивающей юридическую значимость коммуникаций.

Место BlockPoint в этой структуре - обеспечение фактографии: регистрации электронных документов, отражающих существенные факты о процессах социального взаимодействия сторон, таких как согласованные регламенты, подписанные контракты, выполненные действия.

